



DAI di Chirurgia e Odontoiatria	MA 28 Rev. 3 del 08/05/2023 Pagina 1 di 7
SCHEDA INFORMATIVA UOC Chirurgia Generale Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

DIRETTORE/RESPONSABILE

Dott. Michele Genna
Telefono: 045 812 3662
Fax: 045 812 3225
Email: michele.genna@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Carmela Sabino
Lunedì - Venerdì dalle 8.30 alle 15.30
Tel. 045 812 2419
Fax 045 812 3225
E-mail: chirurgia.generale@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111
Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it
Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Dott. Andrea Ballarin
Dott. Marco Battistoni
Prof. Giuseppe Borzellino
Dott. Gabriele Castaldini
Dott. Luigi Cristadoro
Dott. Anthony Di Gioia
Dott.ssa Francesca Fior
Dott. Francesco Lupia
Dott.ssa Valentina Mengardo
Dott. Primo Turolla

MEDICI SPECIALISTI A CONTRATTO

Dott. Andrea Ciangherotti

SEDE - OSPEDALE CIVILE MAGGIORE DI BORGO TRENTO

Segreteria: Edificio 15 (Polo Confortini), angolo Arancio, Piano 1°
Ricovero Ordinario: Edificio 15 (Polo Confortini), angolo Arancio, Piano 5°
Week Surgery: Edificio 15 (Polo Confortini), angolo Rosa, Piano 3°
Ambulatori: Edificio 15 (Polo Confortini), lato Adige, Piano 1° per visite ambulatoriali ; Edificio 15 (Polo



Confortini), lato Mameli, Piano 3° per medicazioni ed esami preoperatori

Studi Medici: Edificio 15 (Polo Confortini), angolo Arancio, Piano 1°

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

PRINCIPALI PATOLOGIE TRATTATE

Chirurgia del colon e del retto: diagnosi e terapia chirurgica di tutte le patologie benigne e maligne del tratto colo-rettale. Terapia chirurgica comprensiva di interventi mediante chirurgia mininvasiva (laparoscopica e robot-assistita) e, in casi molto selezionati, laparotomica tradizionale. I principali interventi eseguiti sono l'emicolectomia destra, la resezione di flessura colica, l'emicolectomia sinistra, la sigmoidectomia, la resezione del retto con eventuale confezionamento di ileostomia, la colectomia totale, la resezione addomino-perineale, l'asportazione microchirurgica transanale delle neoplasie del retto (TAMIS, TEO, TEM), il confezionamento e la ricanalizzazione di colostomia. La nostra UOC collabora attivamente con i colleghi dell'UOC Oncologia e UOC Radioterapia nella gestione multidisciplinare della patologia oncologica complessa e avanzata del tratto colo-rettale, inclusa la possibilità di trattamento della patologia peritoneale mediante chemioterapia ipertemica intraperitoneale (HIPEC). Inoltre la nostra UOC collabora attivamente con i colleghi dell'UOC Ginecologia e UOC Urologia nella chirurgia della patologia pelvica complessa. Infine, la nostra UOC collabora attivamente con i colleghi dell'UOC Gastroenterologia A e dell'USD Endoscopia d'Urgenza per il trattamento endoscopico avanzato delle neoplasie del tratto alimentare in fase precoce.

Chirurgia dell'obesità patologica: inquadramento diagnostico e terapia chirurgica dell'obesità patologica secondo le più recenti evidenze scientifiche e le linee guida nazionali ed internazionali. Terapia chirurgica comprensiva di interventi mediante chirurgia mininvasiva (laparoscopica e robot-assistita) e laparotomica tradizionale. I principali interventi eseguiti sono la gastrosi resezione a manica ("sleeve gastrectomy"), il bypass gastrico su ansa alla Roux, il bypass gastrico a singola anastomosi e la restrizione gastrica mediante bendaggio. La nostra UOC ha inoltre un'ampia casistica di chirurgia di revisione nei casi di fallimento o complicanza a seguito di precedenti interventi di chirurgia bariatrica effettuati presso altri centri.

Chirurgia della parete addominale semplice e complessa: diagnosi e terapia chirurgica di tutte le patologie della parete addominale (ernia inguinale, ernia ombelicale, ernia epigastrica, ernia lombare, ernie di Spigelio, laparocele post-incisionale). Terapia chirurgica comprensiva di interventi mediante chirurgia mininvasiva (laparoscopica) e laparotomica tradizionale.

Chirurgia d'urgenza e del trauma: diagnosi e terapia chirurgica di tutte le patologie urgenti (es. appendicite acuta, diverticolite acuta) e/o traumatiche del distretto addominale. Terapia chirurgica comprensiva di interventi mediante chirurgia mininvasiva (laparoscopica) e laparotomica tradizionale.

Chirurgia della colecisti, del fegato e delle vie biliari: diagnosi e terapia chirurgica di tutte le patologie della colecisti, sia in regime di urgenza (es. colecistite acuta) che di elezione (es. colelitiasi sintomatica), e della patologia metastatica del fegato a partenza dal distretto colo-rettale. Terapia chirurgica comprensiva di interventi mediante chirurgia mininvasiva (laparoscopica) e laparotomica tradizionale. La nostra UOC collabora attivamente con i colleghi endoscopisti per la bonifica endoscopica della calcolosi della via biliare.

Chirurgia ambulatoriale: terapia chirurgica ambulatoriale di tutta la patologia cutanea e del sottocute.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La missione della UOC Chirurgia Generale è garantire il diritto alla salute a tutti coloro che soffrono di patologie chirurgiche addominali, offrendo prestazioni di tipo conservativo e/o interventistico personalizzate sul paziente. Miriamo ad assistere i nostri pazienti con i più elevati standard di qualità, prestando particolare attenzione all'umanizzazione delle cure e alla cura della fragilità, dalla gestione psicologica del paziente oncologico avanzato, alle diverse necessità del paziente geriatrico. L'obiettivo è porre il paziente al centro del percorso diagnostico e terapeutico, in maniera da renderlo parte attiva in ogni fase decisionale, al fine di ottenere il massimo risultato dall'alleanza terapeutica fra chirurgo e paziente.



ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

La UOC Chirurgia Generale è centro di riferimento per la gestione multidisciplinare integrata delle sindrome genetiche con poliposi familiare, al fine di seguire il paziente durante tutto l'iter diagnostico-terapeutico e durante tutto il percorso di sorveglianza attiva. A tale scopo collaboriamo con l'UOC Gastroenterologia A e USD Endoscopia d'urgenza per l'identificazione e il trattamento precoce delle forme a rischio degenerativo e/o tumorale in fase precoce del tratto intestinale e colo-rettale. Inoltre, la nostra UOC collabora attivamente con i colleghi della UOC Gastroenterologia A per la gestione integrata dei pazienti affetti da malattia infiammatoria cronica intestinale (morbo di Crohn, rettocolite ulcerosa, colite indeterminate) non responsiva a terapia medica.

La nostra UOC è centro di riferimento regionale accreditato per la chirurgia dell'obesità patologica, nonché centro d'eccellenza certificato dalla Società Italiana di Chirurgia dell'Obesità (SICOB). Risulta inoltre coordinatore del gruppo interdisciplinare di chirurgia dell'obesità di Verona (GiCOV) nell'ambito della gestione aziendale integrata con i colleghi endocrinologi, dietisti e psicologi.

La nostra UOC fa anche parte della rete formativa delle scuole di specializzazione in Chirurgia Generale e Ginecologia e Ostetricia dell'Università degli Studi di Verona, impegnandosi attivamente nella formazione chirurgica dei medici in formazione specialistica e nel costante aggiornamento del personale dirigente e del comparto. Infine, svolgiamo attività di ricerca clinica in collaborazione con le altre unità operative aziendali, al fine di migliorare costantemente il nostro livello assistenziale.

STANDARD E INDICATORI

La UOC Chirurgia Generale è riconosciuta per l'elevata casistica mininvasiva (laparoscopica e robot-assistita) e per l'applicazione dei protocolli ERAS (Enhanced Recovery After Surgery) al fine di garantire il miglior livello assistenziale e di cura in accordo con le più recenti evidenze cliniche e scientifiche internazionali. Nella nostra UOC viene applicato il sistema gestione qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 certificato nell'ambito del Sistema di Gestione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITÀ: MdA 5A CHIRURGIA GENERALE

Edificio 15 (Polo Confortini), angolo Arancio, Piano 5°

Tel. 045 812 1189 - 2415 - 1186 - 1184

Fax 045 812 2807 - 2833

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Francesca Makovec

Telefono: 045 812 1188

Fax: 045 812 2807

Email: francesca.makovec@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario in regime di elezione / programmato viene attivato per patologie relative alla chirurgia generale a seguito di valutazione specialistica ambulatoriale chirurgica generale. Il paziente, previa definizione clinica della classe di priorità, viene ricontattato telefonicamente dal servizio di preoperatorio e/o dalla nostra segreteria per ogni riferimento relativo al percorso diagnostico e alle modalità di ricovero. Analogamente il ricovero in regime di urgenza viene predisposto dopo valutazione specialistica ambulatoriale chirurgica generale o dopo valutazione diretta del chirurgo di guardia in Pronto Soccorso.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Il giorno del ricovero è necessario portare tutta la documentazione inerente la patologia in esame e/o relativa alle principali comorbidità del paziente, in particolare è necessario recare in visione gli esami strumentali



effettuati presso altre sedi (comprensivi di referto, CD e/o files immagini) e le valutazioni specialistiche di rilievo clinico (es. visite cardiologiche, esami endoscopici pregressi, ecc.)

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Tra le ore 12:30 e le 13:30, compatibilmente con gli impegni del personale medico di reparto in servizio.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Feriale e festivo: 12:30 - 13:30 (concomita con l'orario di somministrazione del pranzo)

Feriale e festivo: 18:30 - 19:30 (concomita con l'orario di somministrazione della cena)

Per ogni degente e per tutto l'orario di visita, è consentito l'accesso di un singolo visitatore

ORARI DEI PASTI

Colazione 7:30 - 8:30

Pranzo 12:30 - 13:30

Cena 18:30 - 19:30

COMFORT

Degenza - MdA 5A Chirurgia Generale

- 38 posti letto in stanze doppie con letti sanitari motorizzati e regolabili, servizi igienici esclusivi, servizio TV, sistema di aerazione e climatizzazione, dispositivo di chiamata individuale, Wi-Fi, armadietti con chiave personale
- 2 posti letto in stanza singola per pazienti con necessità di isolamento da contatto, con letti sanitari motorizzati e regolabili, servizi igienici esclusivi, servizio TV, sistema di aerazione e climatizzazione, dispositivo di chiamata individuale, Wi-Fi, armadietti con chiave personale
- 4 posti letto attivabili in caso di urgenze o emergenze

RICOVERO WEEK SURGERY/DAY SURGERY

MODULO DI ATTIVITA': MDA DAY WEEK SURGERY MULTIDISCIPLINARE BT - DEGENZA ORD E DS

Edificio 15 (Polo Confortini), angolo Rosa, Piano 3°

Tel. 045 812 1428

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Daniela Mele

Telefono: 045 812 1427

Email: daniela.mele@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Consiste in un ricovero diurno programmato giornaliero o con degenza di pochi giorni, per l'erogazione di prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche. Vi si accede su indicazione del medico specialista chirurgo generale previa valutazione ambulatoriale diretta del paziente.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

AMBULATORIO - UOC CHIRURGIA GENERALE

Ambulatorio Chirurgia Generale e Proctologia: dal Lunedì al Venerdì, ore 9:00-12:00

Ambulatorio Chirurgia Bariatrica: Mercoledì, ore 14:00-15:30

Edificio 15 (Polo Confortini), Palazzina ambulatoriale, Lato Adige, Piano 1°, Ambulatorio 32

Tel. 045 812 2456

E-mail: chirurgia.generale@aovr.veneto.it

Ambulatorio Medicazioni: Lunedì - Mercoledì - Venerdì, dalle ore 12:00

Edificio 15 (Polo Confortini), Palazzina ambulatoriale, Lato Mameli, Piano 3°, Ambulatorio 65

Tel. 045 812 2456

E-mail: chirurgia.generale@aovr.veneto.it



COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Alessandra Chiecchi

Telefono: 045 812 1457

Email: alessandra.chiecchi@aovr.veneto.it

Ambulatorio "Chirurgia Generale (Prime Visite, Controlli e Follow up)" Ambulatorio "Proctologia e/o rettoscopia rigida (Prime Visite e Controlli)"		
Equipe medica	Dott. Michele Genna (direttore) , Dott. Andrea Ballarin , Dott. Marco Battistoni , Prof. Giuseppe Borzellino , Dott. Gabriele Castaldini , Dott. Luigi Cristadoro , Dott. Anthony Di Gioia , Dott.ssa Francesca Fior , Dott. Francesco Lupia , Dott.ssa Valentina Mengardo , Dott. Primo Turolla	
Descrizione attività	Prime visite e controlli delle patologie di pertinenza chirurgica generale Visite di sorveglianza dopo chirurgia oncologica colo-rettale Prime visite e controlli delle patologie di pertinenza proctologica	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio 15 (Polo Confortini), Palazzina ambulatoriale, Lato Adige, Piano 1°	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP (prima visita), su indicazione dello specialista prenotando al bancone degli ambulatori (controlli)
	Telefono	CUP (prima visita), su indicazione dello specialista prenotando al bancone degli ambulatori (controlli)
Ulteriori informazioni	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 -14.00	

Ambulatorio "Chirurgia dell'Obesità (Prime Visite e Controlli)"		
Equipe medica	Dott. Marco Battistoni ; Dott.ssa Valentina Mengardo	
Descrizione attività	Prime visite per inquadramento dell'obesità patologica e delle relative complicanze Visite di controllo dopo chirurgia bariatrica	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio 15 (Polo Confortini), Palazzina ambulatoriale, Lato Adige, Piano 1°	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP (prima visita), su indicazione dello specialista prenotando al bancone degli ambulatori (controlli)
	Telefono	CUP (prima visita), su indicazione dello specialista prenotando al bancone degli ambulatori (controlli)
Ulteriori informazioni	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 -14.00	

Ambulatorio "Medicazioni Chirurgia Generale"	
Equipe medica	Dott. Andrea Ballarin , Dott. Marco Battistoni , Prof. Giuseppe Borzellino , Dott. Gabriele Castaldini , Dott. Luigi Cristadoro , Dott. Anthony Di Gioia , Dott.ssa Francesca Fior , Dott. Francesco Lupia , Dott.ssa Valentina Mengardo , Dott. Primo Turolla
Descrizione attività	Visite di controllo di pazienti pediatrici con patologia al rachide
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio 15 (Polo Confortini), Palazzina ambulatoriale, Lato Adige, Piano 1°



Modalità di accesso	Di persona	Sempre ed esclusivamente su indicazione e appuntamento fornito dallo specialista
Ulteriori informazioni	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 -14.00	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	• Sportelli Cassa (Ospedale Borgo Trento) presso il Piazzale Canneto al piano rialzato del Polo Chirurgico Confortini • Riscuotitrici automatiche (Ospedale Borgo Trento) presso il Piazzale Canneto al piano rialzato del Polo Chirurgico Confortini, abilitate anche al ritiro del referto. E' possibile effettuare il pagamento sia attraverso circuito Bancomat/carta di credito, sia attraverso contanti (garantita per questa forma di pagamento almeno una riscuotitrice in funzione). • Riscuotitrici automatiche (Ospedale Borgo Trento) presso l'area Poliambulatoriale del Polo Chirurgico Confortini, abilitate anche al ritiro del referto. E' possibile effettuare il pagamento solo attraverso circuito Bancomat/Carta di Credito); • Pagamento Online: https://www.aovr.veneto.it/ticket-online
------------------------------------	--

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

VISITE CHIRURGICHE

Dott. Michele Genna

Dott. Andrea Ballarin

Dott. Marco Battistoni

Dott. Gabriele Castaldini

Dott. Luigi Cristadoro

Dott. Anthony Di Gioia

Dott.ssa Valentina Mengardo

Dott. Primo Turolla

Presso la sede di Borgo Trento:

- Edificio 15 (Polo Confortini), lato Adige, Piano 1° (ambulatori vari, secondo data e ora dell'appuntamento)

Per prenotazione con i medici dell'equipe Tel. 045 2323 713 (CUP dedicato)

Per gli orari di visita e le relative tariffe, si rimanda alla sezione del sito aziendale dedicata.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

L'UOC Chirurgia Generale è situata nell'Edificio 15 (Padiglione "Polo Confortini") dell'Ospedale Civile Maggiore di Borgo Trento. E' possibile raggiungere l'ingresso principale sia transitando dall'accesso principale di Piazzale A. Stefani 1, sia attraverso gli accessi secondari di Viale G. Mameli. L'accesso all'edificio è garantito anche ai pazienti e visitatori portatori di disabilità, mediante l'ausilio di rampe, ascensori ed elevatori.

All'ingresso dell'Edificio è presente il Punto Informazione a disposizione dell'utente per offrire ogni indicazione in caso di necessità.

Per le indicazioni sul come raggiungerci mediante i diversi mezzi di trasporto e per l'eventuale necessità di parcheggio, si rimanda alle rispettive sezioni del sito aziendale (<https://www.aovr.veneto.it/azienda/dove-siamo> ; <https://www.aovr.veneto.it/azienda/dove-siamo/parcheggi>).



SERVIZI ACCESSORI

Sportello automatico (circuito Bancomat/carta di credito): Piazzale A. Stefani

Libreria: Edificio 15 (Polo Confortini)

Sanitaria: Edificio 15 (Polo Confortini)

Bar: Edificio 15 (Polo Confortini) ; Ospedale della Donna e del Bambino

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Sono disponibili moduli da compilare in forma anonima per la soddisfazione dell'utente e/o per eventuali segnalazioni o suggerimenti.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

E' possibile richiedere copia della cartella clinica compilando l'apposito modulo disponibile online nella relativa sezione del sito aziendale (<https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/ritirare-il-referto/cartella-clinica>)

In alternativa si può ritirare il cartaceo presso lo sportello dedicato "Cartelle Cliniche".

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Sistema Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp.op@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp.ocm@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479