

Dove è ricoverato il vostro caro?

TERAPIA INTENSIVA

La terapia intensiva neurochirurgica si prende cura di pazienti con funzioni vitali compromesse dall'insorgenza di una malattia acuta o di un evento traumatico.

SPORTELLLO PSICOLOGICO

È a disposizione uno spazio di ascolto e di supporto dedicato a familiari e pazienti che ne facciano richiesta.

Quali sono gli orari?

ORARIO DI VISITA

L'orario di accesso programmato all'interno del nostro reparto è indicativamente

Dalle 12.00 alle 16.00

ORARIO PER LE INFORMAZIONI MEDICHE

Il colloquio con i medici avverrà in uno spazio dedicato durante l'orario di visita.

Gli orari potranno subire variazioni in base all'andamento pandemico

**Anestesia e Terapia Intensiva Polispecialistica
Post-operatoria
2° Piano Freccia Blu - Polo Confortini BT**

tel. 045 81 22 698

anestesia.terapia.intensiva.pp@aovr.veneto.it

Per inviare suggerimenti è possibile compilare il questionario di soddisfazione anche attraverso il

QR CODE



Direttore
Prof. Leonardo Götting

Progetto
"Rianimazione Aperta" realizzato
in collaborazione U.S.D. Psic. Clin.
Dott.ssa Fontana Lorella, IPF
"Psicologia per l'Area Critica"



Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata
Verona



**ANESTESIA E TERAPIA INTENSIVA
POLISPECIALISTICA POST OPERATORIA**

**MDA
TERAPIA INTENSIVA NEUROCHIRURGICA**

**INFORMAZIONI UTILI E
REGOLAMENTO DI ACCESSO**

Cosa devo fare adesso?

SCEGLIETE LE PERSONE DI RIFERIMENTO. Le informazioni cliniche sono comunicate **esclusivamente nell'orario del colloquio con i medici** a uno/due familiari di riferimento; sono questi ultimi a fare da tramite con gli altri parenti o amici, anche per la gestione dei pass. **Il familiare di riferimento** terrà fino a fine ricovero due pass per permettere le visite al proprio caro.

Non saranno date informazioni per telefono, ma in caso di emergenza sarete prontamente contattati: per cortesia, lasciate allo Staff il nome della persona (max 2) di riferimento con i numeri di telefono a cui rintracciarla in qualsiasi momento.

QUANDO POTETE ENTRARE IN VISITA.

ENTRATA - Durante l'orario di visita potete accedere a **due per volta**, utilizzando gli appositi pass.

ECCEZIONI - Nel caso vi sia un'emergenza che richieda un intervento sanitario urgente, l'**orario di visita** potrà subire delle **variazioni**, così come vi potrà essere chiesto di uscire dal reparto, per rientrare al termine dell'evento critico.

È importante attendere l'accesso al reparto nelle aree apposite e non all'interno del corridoio delle Terapie Intensive.

Come posso essere d'aiuto?

IL VOSTRO RUOLO. Come persona di riferimento del degente, il vostro aiuto è fondamentale nel coinvolgimento della cura del paziente e nell'informazione di familiari e parenti sullo stato di salute del vostro congiunto. Ci sono poche e semplici regole con cui ci potete aiutare a fornire la miglior cura possibile al vostro caro.



Regolamento di accesso

1. CONTROLLARE LE INFEZIONI. Nel nostro Reparto potete entrare vestiti normalmente. È necessario che vi laviate le mani con il gel detergente sia prima di entrare che prima di allontanarvi dal posto letto. Se foste affetti da sindrome influenzale, siete invitati ad astenervi temporaneamente dalle visite o a chiedere al nostro personale di fornirvi una mascherina. In casi particolari può essere richiesta la vestizione con appositi presidi.

2. TRANQUILLITÀ: il tempo della visita è uno spazio condiviso con chi amate e va preservato da possibili fonti di disturbo, per il vostro caro e gli altri pazienti.

Evitate un alternarsi rapido di troppe persone che potrebbe creare confusione.

3. TUTELA DEI VISITATORI: la Terapia Intensiva è un luogo che può suscitare reazioni emotive forti in parenti e amici. **Vi preghiamo di discutere con noi l'opportunità di far entrare minorenni o persone per le quali tale reazione potrebbe comportare qualche rischio** (donne in gravidanza, persone che presentano delle criticità a livello fisico o psichico, ecc.).

4. SICUREZZA: La persona ricoverata è assistita da diverse apparecchiature. **È necessario non toccare nulla per non mettere a rischio la salute del paziente:** per questo motivo il degente potrà avere fasce che ne limitino i movimenti. Nel caso si attivi un segnale acustico non preoccupatevi perché **il personale sanitario sa riconoscere il tipo di allarme e intervenire nei tempi più opportuni** a seconda del grado di urgenza. Siete pregati di non portare farmaci o alimenti senza il consenso del personale ospedaliero.

5. PRIVACY: in un momento così delicato come il ricovero in Terapia Intensiva, è necessario proteggere la privacy e l'intimità del vostro parente e dei suoi vicini di letto: pertanto durante la visita, **dovete rimanere all'interno delle linee di cortesia che delimitano il posto letto.** Non è consentito visionare il materiale clinico ai piedi del letto. È inoltre assolutamente vietato usare il telefono, fare foto o riprese del reparto o dei pazienti ricoverati.

Il mancato rispetto delle regole potrà determinare l'allontanamento del visitatore dal reparto.