

## **Messa a disposizione del Certificato digitale Covid-19 tramite Sanità km zero**

---

### **FAQ per il cittadino**

# Informazioni preliminari

.....

## Controllo del documento

|                                    |                                                     |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <i>Nome documento:</i>             | Messa a disposizione del DGC tramite Sanità km zero |
| <i>Stato di avanzamento:</i>       | definitivo                                          |
| <i>Data di prima emissione:</i>    | 05/08/2021                                          |
| <i>Ultimo aggiornamento:</i>       | 05/08/2021                                          |
| <i>Revisione:</i>                  | 05/08/2021                                          |
| <i>Numero di pagine:</i>           | 8                                                   |
| <i>Responsabile del documento:</i> | Roberta Panini                                      |
| <i>Autori del documento:</i>       | Roberta Panini                                      |
| <i>Documento approvato da:</i>     | Mauro Zanardini                                     |
| <i>Data di approvazione:</i>       | 05/08/2021                                          |

## Status del documento

| Versione | Status        | Data       | Descrizione modifica |
|----------|---------------|------------|----------------------|
| 01       | prima stesura | 05/08/2021 | prima stesura        |

# Indice del documento

.....

|                                                                                                                           |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Acronimi e definizioni</b>                                                                                             | <b>4</b> |
| <b>Introduzione</b>                                                                                                       | <b>5</b> |
| <b>Obiettivi</b>                                                                                                          | <b>5</b> |
| <b>FAQ visualizzazione e scarico del Certificato Digitale Covid-19 ("Green pass") da portale Sanità km zero Fascicolo</b> | <b>6</b> |
| Quali documenti sono disponibili nel portale Sanità km zero Fascicolo?                                                    | 6        |
| Cosa significa la voce "Segna come importante" all'interno del menu "Più azioni" associato ad un documento elencato?      | 6        |
| Cos'è il Certificato Digitale Covid-19 (o "Green pass")?                                                                  | 6        |
| Per quanto tempo è valido il Certificato Digitale Covid-19?                                                               | 7        |
| <b>NOTA PER GLI OPERATORI</b>                                                                                             | <b>8</b> |

# Acronimi e definizioni

---

DGC      Digital Green Certificate

# Introduzione

.....

Come previsto da normativa e comunicato dal Ministero della Salute (<https://www.dgc.gov.it/web/>), il DGC - Digital Green Certificate, noto anche come “Green pass”, è un documento che viene messo a disposizione dei cittadini italiani tramite diversi canali digitali. Tra questi, è compreso anche il Fascicolo Sanitario Elettronico, per cui si è provveduto - previa verifica dell’avvio dell’indicizzazione in FSE del documento da parte del Ministero - a implementare nel portale Sanità km zero Fascicolo la disponibilità di tale documento, all’interno della sezione “Certificati” che già comprendeva il certificato vaccinale. In un secondo momento, il DGC e il certificato vaccinale saranno resi disponibili anche tramite app Sanità km zero Ricette.

# Obiettivi

.....

Il presente documento ha lo scopo di raccogliere le FAQ previste per la messa a disposizione del DGC tramite portale Sanità km zero Fascicolo.

# FAQ visualizzazione e scarico del Certificato Digitale Covid-19 ("Green pass") da portale Sanità km zero Fascicolo

.....

## Quali documenti sono disponibili nel portale Sanità km zero Fascicolo?

Il portale Sanità km zero Fascicolo permette di visualizzare e scaricare:

- i referti relativi alle prestazioni di laboratorio, radiologia e anatomia patologica eseguite in regime ambulatoriale;
- le lettere di dimissione ospedaliera;
- i verbali di pronto soccorso;
- il certificato vaccinale;
- il Certificato Digitale Covid-19 ("Green pass").

Per verificare quali documenti, e a partire da quando, sono ad oggi resi disponibili dalle Aziende sanitarie e ospedaliere regionali e dallo IOV (relativamente a referti, verbali e lettere di dimissione) visita

<https://sanitakmzero.azero.veneto.it/servizi/a/informative/documenti-disponibili>.

Il tipo di documenti e referti disponibili può variare a seconda della struttura che li ha prodotti. Il servizio è comunque in continua implementazione: in futuro saranno disponibili ulteriori tipologie di documenti."

## Cosa significa la voce "Segna come importante" all'interno del menu "Più azioni" associato ad un documento elencato?

La funzione "Segna come importante" ti permette di contrassegnare i documenti che ritieni particolarmente rilevanti; qualora tu voglia trovarli velocemente, potrai filtrare la ricerca per questa specifica categoria.

Questa funzionalità non è disponibile per i certificati, quindi nemmeno per il Certificato Digitale Covid-19.

## Cos'è il Certificato Digitale Covid-19 (o "Green pass")?

Il Certificato Digitale Covid-19, detto anche "Green pass", è un documento emesso dal Ministero della Salute che attesta uno dei seguenti casi:

- 1) l'avvenuta vaccinazione contro il virus della Covid-19 (anche prima dose);
- 2) l'esito negativo di un tampone molecolare o rapido effettuato nelle 48 ore precedenti;
- 3) la guarigione da Covid-19.

Per maggiori informazioni, consulta il sito del Ministero della Salute [www.dgc.gov.it](http://www.dgc.gov.it).

## **Per quanto tempo è valido il Certificato Digitale Covid-19?**

La durata del Certificato Digitale Covid-19 varia a seconda del caso che attesta:

- se attesta la vaccinazione in prima dose (per i vaccini che ne prevedono due), il Certificato è valido a partire dal 15° giorno dopo la somministrazione del vaccino fino alla dose successiva;
- se attesta la vaccinazione in seconda dose (per i vaccini che ne prevedono due), è valido per 270 giorni (circa nove mesi) dalla data di somministrazione del vaccino;
- se attesta la vaccinazione in unica dose (per i vaccini che ne prevedono una sola), è valido a partire dal 15° giorno dopo la somministrazione del vaccino per 270 giorni;
- se attesta l'esito negativo di un tampone, è valido per 48 ore dall'ora del prelievo;
- se attesta la guarigione da Covid-19, è valido per 180 giorni (6 mesi).

# NOTA PER GLI OPERATORI

.....

## **Eventuale problematica di DGC non presente nel Portale**

Una volta emesso, il Certificato Digitale Covid-19 è immediatamente disponibile allo scarico nel sito dedicato e tramite le app IO e Immuni. Sarà invece disponibile nel FSE una volta che il Ministero della Salute avrà provveduto alla sua indicizzazione nel FSE, quindi a valle di un'operazione ulteriore. In generale, si può dire che il Certificato Digitale Covid-19 viene reso disponibile nel FSE non per forza al momento dell'emissione, per cui un po' di attesa per vederlo nel Fascicolo è possibile e giustificata dai tempi tecnici di indicizzazione.

Se un utente segnala di non visualizzare nel portale Sanità km zero Fascicolo un Certificato Digitale Covid-19 che ritiene debba essere presente, va in primis verificato che l'utente sappia dove individuare il documento: il Certificato Digitale Covid-19 più recente è sempre disponibile nella sezione "Certificati" presente nella Bacheca dell'utente, inoltre tutti i Certificato Digitale Covid-19 in corso di validità per l'utente sono disponibili alla nuova apposita pagina "Certificati" raggiungibile dal menu principale.

In secondo luogo, va verificato se l'utente rientri effettivamente in una delle casistiche sopra descritte, per le quali è prevista l'emissione di un Certificato Digitale Covid-19; ad esempio, non tutte le tipologie di test sono riconosciute come valide per l'emissione di un Certificato Digitale Covid-19 di attestazione di "esito negativo di un tampone/test". Si faccia riferimento per una informazione aggiornata in merito a questo link (condivisibile anche con l'utente): <https://www.dgc.gov.it/web/faq.html#infgen> (alla FAQ "Quali tipi di test sono validi per avere la Certificazione verde Covid-19 in Italia?"). Contestualmente andrà verificato che per il Certificato Digitale Covid-19 in questione si sia all'interno del periodo di validità (ad es. se l'utente si è appena vaccinato in prima dose su due previste, come detto sopra, dovrà attendere circa 12 giorni per avere disponibile il Certificato Digitale Covid-19 relativo) e non sia scaduto.

NB: solitamente, all'emissione del Certificato Digitale Covid-19 (che ricordiamo non corrisponde all'indicizzazione nel FSE di tale documento) fa seguito una comunicazione al cittadino da parte del Ministero della Salute (tramite SMS, notifica dell'app Immuni, notifica dell'app IO). Sebbene questa notifica/SMS possa non essere ricevuta da tutti, se un utente afferma di averla ricevuta significa che un Certificato Digitale Covid-19 è in effetti stato emesso per l'utente: la notifica/SMS è prova sufficiente a dimostrare l'esistenza di un Certificato Digitale Covid-19 per l'utente. Come detto, potrebbe volerci del tempo perché il Certificato Digitale Covid-19 sia disponibile nel Fascicolo dopo l'emissione.

Infine, si può sempre ricordare all'utente che può tentare di visualizzare/scaricare il Certificato Digitale Covid-19 anche da portale ministeriale dedicato (<https://www.dgc.gov.it/web/>), app IO o app Immuni.