

CARTA DEI SERVIZI ANESTESIA E RIANIMAZIONE B BORGO ROMA

Per la documentazione in lingua non italiana cliccare sul link:

http://www.labourpains.com/International_Translations

PREMESSA

La presente carta dei servizi, redatta in coerenza con i principi e i contenuti definiti nel Manuale Aziendale della Qualità e nella Carta dei servizi Aziendale (<https://www.aovr.veneto.it/azienda/chi-siamo/carta-dei-servizi>), è rivolta agli utenti allo scopo di fornire loro indicazioni relativamente a servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici, personale dell'Unità Operativa, modalità per la segnalazione di eventuali reclami e/o suggerimenti.

PRESENTAZIONE

L'UOC di Anestesia e Rianimazione B Borgo Roma comprende:

- La Sezione di Terapia Intensiva Rianimazione, 12 posti letto (di cui 2 box singoli), oltre 800 ricoveri annui
- La Sezione di Anestesia (volume interventi annui 15000 di cui 13800 in elezione, 1200 in urgenza, NORA 2100 procedure/annue)
- L'Ambulatorio di Anestesia
- L'UOC di Terapia Antalgica (ambulatori + sala interventistica e cateteri vascolari)

Direttore Anestesia e Rianimazione B: Prof. Enrico Polati

Referenti Terapia Intensiva: Prof. Katia Donadello; Dr. Salvatore Simari

Coordinamento di Anestesia: Dr. Gabriele Montemezzi

Responsabile USO APS: Prof. Vittorio Schweiger

Coordinatore Infermieristico: Dr. Ettore Spinelli

OPERATORI → Equipe Medica

- Prof. **Enrico Polati** Professore Ordinario, Direttore di Dipartimento DAI Emergenza e Terapie Intensive,
- Prof. **Katia Donadello** Professore Associato
- Prof. **Vittorio Schweiger** Professore Associato

- Dr. **Paola Bellamoli**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Eleonora Bonora**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Gianluca Brazzo**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Leonardo Cangemi**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Simonetta Carluccio** Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Mario Citino**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Enrica Gilli**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Davide Cigolini**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Mauro Galati**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Alvise Martini**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Beatrice Milan**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Gabriele Montemezzi**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Nguyen Thi Thu**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Massimo Parolini**, Dirigente Medico a tempo indeterminato

- Dr. **Salvatore Simari**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Monica Turati**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Fabrizio Urso**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Patrizia Vendramin**, Dirigente Medico a tempo indeterminato
- Dr. **Laura Zanoni**, Dirigente Medico a tempo indeterminato

Incarichi Professionali:

- **Incarico Professionale Funzionale Anestesiologia** – Dr. Gabriele Montemezzi

Alta Specializzazione:

- **Gestione perioperatoria del paziente sottoposto a chirurgia addominale maggiore** – Dr. Simona Carluccio
- **Pianificazione ed implementazione di protocolli di gestione perioperatoria nell'ambito della Fast Track Rehabilitation in chirurgia del pancreas** – Dr. Enrica Gilli
- **Gestione della ventilazione meccanica in Terapia Intensiva** – Dr. Alvisè Martini
- **Tecniche neurolesive e neuroinvasive in Terapia del Dolore** – Dr. Massimo Parolini
- **La formazione e l'aggiornamento continuo in Terapia Intensiva** – Dr. Salvatore Simari
- **Organizzazione del trasporto del paziente critico in sicurezza** – Dr. Monica Turati
- **Sviluppo ed implementazione delle tecniche di anestesia locoregionale in ortopedia e chirurgia della mano** – Dr. Laura Zanoni

Personale Medico in formazione Specialistica

L'organico del Personale Medico in formazione Specialistica è attualmente costituito da 115 Medici distribuiti nei 5 anni di Corso della Scuola di Specializzazione.

Equipe Infermieristica

Coordinatore: Dr. **Ettore Spinelli**

L'organico infermieristico è attualmente costituito da 38 infermieri professionali a tempo indeterminato, 2 infermieri professionali a tempo determinato, 4 OSS + 2 infermieri assegnati alla Terapia Antalgica.

Tel. 045/8124434

Fax 045/8124973

LE CARATTERISTICHE DEL REPARTO

L'UO di Anestesia, Rianimazione e Terapia Antalgica è situata al 2° piano scala F edificio Sud del Policlinico "G. Rossi" Borgo Roma P.le L.A Scuro, 10 - 37134 Verona

La sezione di Anestesia opera all'interno del:

- Gruppo Operatorio BOCS (Blocco Operatorio Chirurgie Specialistiche), piano -1 lotto A scala F
- Sezione di Day Surgery Polispecialistico, piano 2° edificio Nord
- Ambulatorio di Anestesia piano 5° edificio Nord, ambulatorio 4

DI COSA CI OCCUPIAMO

La Rianimazione è il Reparto che si occupa del paziente in condizioni critiche in cui cioè vi sia una compromissione delle funzioni vitali (respiratorie, circolatorie, neurologiche) a causa di una malattia acuta o di un intervento chirurgico o di un evento.

In Rianimazione lavora un gruppo di professionisti composto da Medici Anestesisti/Rianimatori ed Infermieri che quotidianamente con preparazione e competenza “curano e si prendono cura” di questi complessi pazienti avvalendosi dei Servizi di Diagnostica dell’AOUI, del Gruppo Operatorio e delle consulenze di Specialisti.

La terapia intensiva è dotata di 12 posti letto, di cui 2 stanze singole. Annualmente accoglie oltre 800 pazienti che accedono:

- dal territorio tramite il Pronto Soccorso
- dalle strutture Ospedaliere Regionali ed Extraregionali
- dal Gruppo Operatorio
- da altre UOC e/o servizi della stessa Azienda Ospedaliera

Molteplici possono essere le condizioni che portano al ricovero in UTI (Insufficienza respiratoria acuta e cronica riacutizzata, Insufficienza renale acuta e cronica riacutizzata, Shock settico e stato di sepsi severa, Shock emorragico, Shock anafilattico, Patologie neurologiche acute, Intossicazioni esogene ed endogene, Post Operati in elezione e in urgenza, ACC e patologie cardiache acute, Malattie Ematologiche)

I pazienti in Rianimazione vengono quotidianamente gestiti attraverso un completo percorso diagnostico/terapeutico che prevede la presenza continua di 6 Medici (2 Anestesisti/Rianimatori e 4 Medici in Formazione) durante le ore diurne, 2 Medici (1 Anestesista/Rianimatore e 1 Medico in Formazione) durante le ore notturne e 5 Infermieri per ogni turno di lavoro, 1-2 OSS con orario 8-20. L’attività della TI si svolge h24: inizia tutti i giorni alle ore 08.00 con il passaggio delle informazioni mediche. I casi vengono discussi considerando tutti i complessi problemi diagnostico/terapeutico/riabilitativi legati all’assistenza sia medica che infermieristica di ogni paziente. Vengono analizzati tutti gli esami laboratoristici, microbiologici e strumentali (TAC, ECO, RX...) eseguiti, quindi si prosegue con la visita del malato a seguito della quale viene confermata/reimpostata la terapia giornaliera. Durante il mattino vengono eseguite le cure igieniche, le manovre di Nursing e la fisioterapia. Vengono chiamati i diversi consulenti e con loro viene discusso/valutato il percorso diagnostico e terapeutico di ciascun paziente. Dalle 15,30 alle 19,30 i familiari e i congiunti possono fare visita ai loro cari, mentre le informazioni da parte dei medici vengono rilasciate nella fascia oraria 15-16 (salvo emergenze).

Durante la notte si prosegue l’assistenza medico/infermieristica e le connesse attività di monitoraggio continuo e sostegno delle funzioni vitali.

Sono altresì disponibili i servizi di Assistenza religiosa e Assistenza psicologica

COLLABORAZIONE SERVIZIO EPIDEMIOLOGICO

Esiste una stretta collaborazione tra la Terapia Intensiva e il Servizio di Epidemiologia. Quotidianamente i Medici Infettivologi unitamente agli Anestesisti monitorizzano segni e sintomi d’infezione nei nostri pazienti; questo avviene attraverso l’osservazione dei pazienti e l’esecuzione di esami colturali ed ematochimici.

ATTIVITA' CLINICHE DI RILIEVO

Questa Rianimazione è centro di Riferimento Provinciale (HUB, DEA di 2° livello), a cui afferiscono patologie maggiori, non trattabili nelle Rianimazioni periferiche (fegato, pancreas, malattie ematologiche). La nostra Unità Operativa è certificata con il Sistema Qualità EN UNI ISO 9001:2015. La certificazione rappresenta un punto fondamentale per lo sviluppo del Sistema di Qualità Aziendale. I Processi, i Protocolli Operativi e le

Istruzioni, sono alla base del lavoro quotidiano e vengono elaborati e rivisti periodicamente dal Gruppo Qualità. Durante il Riesame della Direzione tutti i membri del gruppo: Direttore, Responsabile, Coordinatore, Referenti e sostituti, in una logica di miglioramento costante e valutazione del Rischio Clinico, si confrontano, si mettono in discussione e progettano le modifiche implementazioni da introdurre nella quotidianità. Un'attenzione particolare è riservata alla valutazione della qualità del servizio reso al cittadino, alla riduzione dei rischi ed al controllo dei costi.

Il trasferimento dalla Terapia Intensiva può avvenire quando non siano più necessari un monitoraggio e/o trattamento intensivo delle funzioni vitali. I familiari, quando possibile, sono preventivamente informati sui tempi e sul reparto di destinazione del paziente.

EMERGENZE INTRAOSPEDALIERE

L'UOC di Rianimazione garantisce un'assistenza pronta e tempestiva delle emergenze intraospedaliere che coinvolgono i pazienti ricoverati. Pur non essendo presente un Medical Emergency Team dedicato, è previsto che un medico Anestesista/Rianimatore ed un infermiere di turno in UTI si stacchino dall'assistenza ordinaria per gestire prontamente l'evento in modo da ricercare la miglior prognosi quod vitam et quod valetudinem.

SERVIZIO DI ANESTESIA

Al servizio di Anestesia afferiscono le seguenti chirurgie specialistiche:

- Chirurgia del pancreas (sede del Centro Regionale di riferimento per le malattie del pancreas, delibera della G.R. n° 487 del 15 marzo 2004)
- Chirurgia generale ed epatobiliare (Centro regionale per i soggetti stomizzati, Centro per il trattamento chirurgico multidisciplinare delle neoplasie del colon retto, Centro regionale per la chirurgia oncologica epatobiliare, delibera della Dgr n. 2707 del 29 dicembre 2014)
- Chirurgia maxillo-facciale e odontoiatrica (Centro regionale specializzato per l'attività di ricostruzione microchirurgica del distretto cranio maxillo-facciale, D.G.R. n. 2707 del 29/12/2014)
- Oculistica (Centro di Riferimento Regionale per la Retinopatia della Prematurità -ROP; Centro per lo studio delle lenti e protesi visive intraoculari; delibera Dgr n. 2707 del 29 dicembre 2014)
- Chirurgia della mano (International fellowship centro di riferimento ed interscambio internazionale per la traumatologia della mano, del polso, dell'avambraccio e del gomito nell'ambito IBRA (International Bone Research Association) – HYPERLINK "<http://www.ibra.ch/>"www.ibra.ch ; Hand Trauma Centre dal 2011 con adesione alla F.E.S.S.H. (Federation of European Societies for Surgery of the Hand) - HYPERLINK "<http://www.fessh.com/>"www.fessh.com)
- Radiologia Vascolare ed interventistica
- Endoscopia digestiva

La Sezione di Anestesia fornisce prestazioni programmate e d'urgenza in anestesia generale, loco-regionale o in sedazione profonda, per rendere possibili, in condizioni di sicurezza, interventi chirurgici o procedure diagnostico-terapeutiche complesse che richiedono anestesia o sedazione profonda (es: gastroenterologia, radiologia interventistica..). Il volume di interventi garantiti dal nostro servizio è di circa 2000 procedure NORA/anno (endoscopia digestiva + radiologia interventistica), di 13800 interventi chirurgici in elezione e di 1200 interventi chirurgici in urgenza

UOC DI TERAPIA ANTALGICA

L' UOC di Terapia Antalgica è Centro di Riferimento Nazionale e Centro HUB del Veneto per le province di Verona, Rovigo e Vicenza, grazie alla professionalità raggiunta e alle tecnologie utilizzate. Le principali attività del Centro di Terapia del Dolore sono l'assistenza al paziente neoplastico e non neoplastico, gli interventi antalgici invasivi (blocchi antalgici periferici, somatici, peridurali e subaracnoidei), impianto di cateteri peridurali e subaracnoidei, posizionamento di cateteri venosi centrali complessi (Grosshong, Port, Hickman/Broviak) per infusione endovenosa continua di lunga durata. Nel Centro si applicano tutte le tecniche neurolesive, neuroinvasive e non farmacologiche per il trattamento di tutte le tipologie di dolore cronico, oncologico e non oncologico. Appartengono all'UOC di Terapia del Dolore anche il Centro di riferimento nazionale per lo studio ed il trattamento della sindrome fibromialgica e il Centro per lo Studio ed il trattamento delle Cefalee dove vengono trattate le principali cefalee primarie quali l'emicrania senza aura, l'emicrania con aura, la cefalea di tipo tensivo, la cefalea a grappolo, le nevralgie trigeminali, le algie facciali atipiche.

ACCESSO DEI FAMILIARI E COLLOQUI

Possono accedere alla Terapia Intensiva ed ai colloqui, i familiari indicati dal paziente o, nel caso egli non sia in grado di esprimere un parere, quelli indicati dai congiunti più prossimi (coniuge, convivente, figli, fratelli).

Orario di visita: tutti i giorni dalle 15 alle 19,30 (l'orario potrà subire variazioni in relazione all'attività di reparto).

Orario di colloquio con i medici: tutti i giorni dalle ore 15 alle ore 16 (in caso di impossibilità dei familiari di presentarsi in questa fascia oraria il personale medico si rende disponibile ad eventuali alternative compatibilmente con le attività di reparto)

Poco dopo l'ammissione di un nuovo paziente ed il suo iniziale inquadramento clinico, vi sarà un primo incontro coi familiari che riceveranno l'opuscolo informativo contenente le informazioni circa le attività della Terapia Intensiva. In caso di un bilancio ancora incompleto del quadro clinico, specie nel caso di un nuovo ingresso, i familiari verranno riconvocati successivamente per informazioni integrative.

È possibile l'accesso di 2 familiari per paziente (l'avvicinarsi di più visitatori non è consentito nei casi di pazienti portatori di infezioni da germi multiresistenti); essi dovranno effettuare il lavaggio delle mani e indossare i copriscarpe.

Per tutela della privacy del paziente NON POSSONO ESSERE FORNITE COMUNICAZIONI TELEFONICHE sullo stato di salute del paziente.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Ambulatorio di Anestesia

L'attività ambulatoriale svolta dall'UOC di Anestesia e Rianimazione è finalizzata alla valutazione preoperatoria dei pazienti da sottoporre ad intervento chirurgico o a procedure diagnostiche che richiedono anestesia o sedazione profonda.

Per i pazienti ricoverati le visite vengono eseguite nel reparto di degenza.

Per i pazienti non ricoverati le visite preoperatorie vengono effettuate nell'ambulatorio anestesilogico 5° piano edificio Nord, ambulatorio 4.

Il giorno della visita, è necessario portare con sé gli esiti degli esami preoperatori di interesse anestesilogico prescritti, il questionario anamnestico consegnato compilato in ogni sua parte, ogni altra documentazione ritenuta utile per una valutazione delle proprie condizioni generali. Il paziente minorenne o disabile deve essere accompagnato da un genitore o da un tutore legale.

Durante la visita anestesilogica il Medico procede a:

Verifica delle risposte del paziente al questionario anamnestico

- Esame clinico di interesse anestesiologicala
- Compilazione della cartella anestesiologicala
- Richieste di eventuali approfondimenti diagnostici
- Informazione al paziente su: tipo, rischi, effetti collaterali dell'anestesia ed eventuali alternative possibili
- Far sottoscrivere al paziente una dichiarazione di avvenuta informazione e consenso all'anestesia
- Rilasciare al paziente che necessita di eventuali prescrizioni preoperatorie indicazioni specifiche scritte

Orario Ambulatorio Anestesiologicalo: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 17,30.

ATTIVITA FORMATIVA E DIDATTICA

Tutti gli operatori sanitari adottano la formazione continua intraziendale come strumento indispensabile per assicurare l'erogazione di cure sempre più efficaci e sicure.

I medici strutturati sono inoltre tutor formativi dei medici specializzandi in formazione, di studenti interni dei corsi di laurea in medicina e chirurgia provenienti da Università Italiane e Europee.

COME CONTATTARCI

Segreteria: Sig.ra Ornella Turri, Sig.ra Roberta Terzi

Orario: lunedì, mercoledì e venerdì ore 8,30-14

martedì e giovedì ore 8,30-17,30

Tel. 045/8124311 Fax. 045/8124435

Segreteria Terapia Antalgica: Segreteria Terapia Antalgica

Sig.ra Clelia Padella, Sig.ra Michela Iovine

Orario: dal lunedì al venerdì ore 7,30-15,12

Tel. 8126076 - 8126044 Fax. 045 8124435