



Istruzione Operativa di Unità Operativa	IU 304015 41 Rev. 9 del 23/11/2021 Pagina 1 di 7
DAI / DAT Emergenza e Terapie Intensive UOC Centrale Operativa Emergenza SUEM	
ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI ED EVENTI	

ITER EMISSIONE	E. O.	RUOLO	NOME COGNOME	FIRMA
REDAZIONE*	COE SUEM	Coordinatore	Inf. M. Manzini	
VERIFICA*	COE SUEM	RQ	Inf. M. Leoni	
APPROVAZIONE*	COE SUEM	Direttore	Dr. A. Valerio	
DATI GESTIONE DOCUMENTO				
NOME FILE	IU_041 Assistenza sanitaria a manifestazioni ed eventi			
DATA PRIMA APPLICAZIONE	20/09/1999.			
DISTRIBUZIONE	Controllata X Non Controllata ☐			

1.0 Oggetto Scopo

La presente istruzione operativa definisce le modalità riguardanti la comunicazione di assistenze sanitarie da parte di Enti ed Associazioni impegnate in manifestazioni, competizioni sportive ed eventi, inoltre norma le modalità di trasmissione dei piani sanitari alla Centrale Operativa 118 per l'approvazione.

2.0. Campo di applicazione

Si applica in tutti i casi in cui sia prevista la presenza di uno o più mezzi sanitari per l'assistenza a gare sportive e/o a manifestazioni in cui sia richiesta assistenza sanitaria da parte dell'organizzazione nel territorio della Provincia di Verona.

3.0 Riferimenti

- Atto di intesa tra Stato e regioni di approvazione delle linee guida sul sistema di emergenza sanitaria in applicazione del decreto del Presidente della Repubblica 27 marzo 1992.
- Accordo Stato Regioni n. 91 del 05 agosto 2014 "Linee di indirizzo sull'organizzazione sanitaria negli eventi e nelle manifestazioni programmate"
- Circolare Prefetto Gabrielli 28 luglio 2017
- Decreto Ministeriale 17 febbraio 2006 - Approvazione della Scuola di specializzazione di "Medicina d'Emergenza-Urgenza"
- Attuazione della direttiva 93/16/CEE in materia di libera circolazione dei medici e di reciproco riconoscimento dei loro diplomi, certificati ed altri titoli e delle direttive 97/50/CE, 98/21/CE, 98/63/CE e 99/46/CE che modificano la direttiva 93/16/CEE"
- Legge 15 marzo 2010, n. 38 concernente: "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore"



Istruzione Operativa di Unità Operativa	IU 304015 41 Rev. 9 del 23/11/2021 Pagina 2 di 7
DAI / DAT Emergenza e Terapie Intensive UOC Centrale Operativa Emergenza SUEM	
ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI ED EVENTI	

- SIIET 3° documento: Competenze infermieristiche nell'emergenza territoriale - inquadramento professionale, giuridico ed operativo
- D.lgs. n.15 del 28 gennaio 2016 Art.30 Comma "d" "Attuazione della direttiva 2013/55/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, recante modifica della direttiva 2005/36/CE, relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali e del regolamento (UE) n. 1024/2012, relativo alla cooperazione amministrativa attraverso il sistema di informazione del mercato interno («Regolamento IMI»)"
- AGOSTINIS S., BARIONA M, CHIODO E., Competenze infermieristiche nel sistema di emergenza territoriale. Torino 2021
- Dgrv n.1080/2007
- Dgrv n. 1515/2015
- Circolare CREU "Indicazioni per l'adempimento al requisito TRASOCC.AU.1.3" 06 agosto 2013

Procedure interne SUEM 118:

- MU_33 304015 "Incidente maggiore: medico di centrale operativa"
- MU_37 304015 "Action card infermiere capoturno"
- MU_48 304015 "Manifestazioni sportive"
- MU_49 304015 "Manifestazioni sportive schema piano sanitario"
- IU_S 15 304015 "Busta incidente maggiore mezzo di coordinamento SUEM"
- IU_S 35 304015 "Incidente maggiore flussogramma"
- IU_S 65 304019 "Prescrizioni per il coinvolgimento della Centrale Operativa SUEM"

4.0 Definizioni

- CO: Centrale Operativa
- PMA→Posto Medico Avanzato
- MSB→Mezzo Soccorso Base
- MSA→Mezzo Soccorso Avanzato con infermiere
- MSA→Mezzo soccorso Avanzato con medico
- DSS→Direttore del Servizio Sanitario
- CSS→Coordinatore del Servizio Sanitario
- RL→Responsabile alla Logistica



Istruzione Operativa di Unità Operativa	IU 304015 41 Rev. 9 del 23/11/2021 Pagina 3 di 7
DAI / DAT Emergenza e Terapie Intensive UOC Centrale Operativa Emergenza SUEM	
ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI ED EVENTI	

5.0. Adempimenti degli organizzatori

Gli organizzatori di eventi/manifestazioni devono provvedere ad inviare il modulo raggiungibile dal seguente [LINK](#)

allegando i seguenti documenti:

- Piano di emergenza
- Relazione di Safety e Security
- Planimetria

nella tempistica prevista dall'Accordo Stato Regioni del 2014:

- 15 gg prima dell'evento per le manifestazioni con rischio BASSO
- 30 gg prima dell'evento per le manifestazioni con rischio MEDIO
- 45 gg prima dell'evento per le manifestazioni con rischio ELEVATO.

Il SUEM 118 sulla base della documentazione in caso di rischio basso di norma non dà prescrizioni, mentre prescrive sempre per il rischio medio ed elevato le risorse necessarie per l'assistenza sanitaria dell'evento/manifestazione, l'eventuale necessità di redazione del piano sanitario, indicando se necessario il Coordinamento del SUEM in funzione della normativa regionale.

Con la prescrizione del SUEM, l'organizzatore si può rivolgere ad uno degli Enti di Soccorso autorizzati per richiedere eventuali preventivi di spesa e definire l'accordo.

5.0. Adempimenti degli Enti di Soccorso

5.1.1 Assistenze semplici (in cui non sia prevista la redazione di un piano sanitario)

Gli Enti/Associazioni impegnati nell'assistenza a manifestazioni, eventi, gare sportive SEMPLICI devono inserirle nel calendario condiviso con la Centrale 118 seguendo le indicazioni di seguito riportate.

1. Nel calendario condiviso cliccare sul giorno in cui si svolge l'assistenza
2. Sulla scheda che si apre indicare:
 - Al punto 1 (aggiungi titolo): Indicare la località dell'evento e a seguire il numero progressivo dell'evento dato dal SUEM all'organizzatore richiedente la prestazione e di seguito indicare il nome della manifestazione



Istruzione Operativa di Unità Operativa	IU 304015 41 Rev. 9 del 23/11/2021 Pagina 4 di 7
DAI / DAT Emergenza e Terapie Intensive UOC Centrale Operativa Emergenza SUEM	
ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI ED EVENTI	

- Al punto 2 (data e ora): Indicare la data e l'ora dell'assistenza. C'è la possibilità di indicare se l'evento viene ripetuto più giorni.
- Al punto 3 (aggiungi posizione): Indicare la località dell'assistenza
- Al punto 4 (aggiungi descrizione): Indicare la tipologia di mezzi specificando se MSA con medico, MSA con infermiere o MSB o risorse impiegate (vedi paragrafo 5.5). Indicare il riferimento telefonico con relativo nominativo. Cliccando sulla graffetta è possibile allegare un documento (ad esempio la planimetria dell'evento).

3. Salvare l'evento cliccando su SALVA

Esempio di compilazione:

× Verona, Gara ciclistica memorial Rossi **1**

2 2 lug 2020 20:00 - 01:30 3 lug 2020 Fuso orario

☐ Tutto il giorno ☐ Non si ripete

[Dettagli evento](#) [Trova un orario](#)

[Aggiungi videoconferenza di Google Meet](#)

Partenza da via Bresciana, arrivo via Fenilon **3**

Notifica 10 minuti ×

Aggiungi notifica

Coordinamento 118

Occupato Visibilità predefinita

- 1 ambulanza MSB cell. 333 333 333 333
- 1 sq a piedi cell. 347 123 123 123 **4**

[Salva](#) [Altre azioni](#)

[Invitati](#) [Sale](#)

[Aggiungi invitati](#)

Autorizzazioni per gli invitati

☐ Modificare l'evento
☒ Invitare altre persone
☒ Vedere l'elenco invitati

5.1.2

Assistenze
che
richiedono la
redazione di
un Piano

IU 304015 4

[Aggiungi videoconferenza di Google Meet](#)

Aggiungi posizione **3**

Notifica 10 minuti ×

Aggiungi notifica

Coordinamento 118

Occupato Visibilità predefinita

Aggiungi descrizione **4**

[Aggiungi invitati](#)

Autorizzazioni per gli invitati

☐ Modificare l'evento
☒ Invitare altre persone
☒ Vedere l'elenco invitati



Istruzione Operativa di Unità Operativa	IU 304015 41 Rev. 9 del 23/11/2021 Pagina 5 di 7
DAI / DAT Emergenza e Terapie Intensive UOC Centrale Operativa Emergenza SUEM	
ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI ED EVENTI	

Sanitario sulla base delle prescrizioni date dal SUEM all'organizzatore

Per tutti gli eventi e le manifestazioni complesse in cui è stata prescritta la redazione di un piano sanitario (come da indicazioni del CREU del 2013 in applicazione della DGRV 1080), l'Ente di Soccorso individuato dall'organizzatore deve mettersi in contatto con il SUEM per la redazione del Piano Sanitario, che deve essere firmato dal Direttore Sanitario dell'Ente di soccorso e dal Direttore della CO 118 di Verona per l'approvazione.

Il Piano Sanitario, viene redatto utilizzando il modulo MU_49 da parte dell'Ente di Soccorso con il SUEM nei termini descritti dalle indicazioni del CREU 59/2013, vedi IU_S 65.

Le richieste presentate non rispettando i tempi prescritti dall'Accordo Stato Regioni del 2014 viene considerato “non valutabile”, quindi il Suem 118 non è in alcun modo responsabile di eventuali problematiche sanitarie che possano verificarsi durante la manifestazione.

In tutti gli eventi dove è prevista la presenza di personale Suem di coordinamento in loco (IU_S 65) la gestione ed il coordinamento del dispositivo sanitario è di esclusiva competenza del Suem 118.

5.3 Comunicazioni con la Centrale Operativa

L'inizio e la fine operatività devono essere comunicati alla CO, **solo** per le assistenze con piano sanitario.

In caso di ospedalizzazione del paziente nell'ambito di qualsiasi evento/manifestazione, il responsabile dell'equipaggio o il coordinatore deve comunicare alla CO, componendo il numero verde (800849097), le seguenti informazioni:

- Luogo ed eventuali riferimenti della manifestazione, identificativo del mezzo ed ente di appartenenza
- Condizioni cliniche e codice di presunta gravità
- Eventuale necessità di invio di équipe MSA
- Ospedale di destinazione del paziente che deve essere autorizzato dal capoturno della CO 118 di Verona



Istruzione Operativa di Unità Operativa	IU 304015 41 Rev. 9 del 23/11/2021 Pagina 6 di 7
DAI / DAT Emergenza e Terapie Intensive UOC Centrale Operativa Emergenza SUEM	
ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI ED EVENTI	

- In Finale 1 il mezzo deve comunicare alla CO 118 tramite il numero verde (800849097) tutti i dati relativi all'intervento compresi gli orari relativi alla missione che devono essere riportati puntualmente sulla scheda sanitaria.

Il capoturno di CO registra l'intervento nel sistema informativo come soccorso primario – assistenza manifestazione (scheda evento, missione e paziente).

5.4 Interventi in zone limitrofe alla manifestazione

In caso di richieste di soccorso provenienti da utenti non coinvolti nella manifestazione ma che si trovano in zone immediatamente limitrofe, la CO del SUEM può disporre l'invio del mezzo di soccorso presente alla manifestazione per il soccorso primario.

Di norma il trasporto del paziente in ospedale avviene, con mezzo diverso da quello impegnato per la manifestazione.

Quando le condizioni del paziente richiedano un immediato ricovero, nel caso di impossibilità della CO a provvedere all'invio di un mezzo in tempi rapidi, può essere disposto dalla CO che il trasporto venga effettuato con il mezzo presente sul posto; in questo caso l'assistenza sanitaria alla manifestazione viene garantita dalla CO con uno dei mezzi del soccorso sanitario territoriale fino al rientro del mezzo dedicato.

5.5 Composizione degli equipaggi

PMA	Posto medico avanzato	Medico, infermiere e soccorritori
MSB	Mezzo soccorso Base	Autista, 1 soccorritore
	Pattuglia (specificare se a piedi, bici o altri mezzi..)	3 soccorritori
MSA con infermiere	Mezzo soccorso Avanzato con infermiere	Autista, infermiere



Istruzione Operativa di Unità Operativa	IU 304015 41 Rev. 9 del 23/11/2021 Pagina 7 di 7
DAI / DAT Emergenza e Terapie Intensive UOC Centrale Operativa Emergenza SUEM	
ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI ED EVENTI	

	Equipaggio a piedi (specificare se a piedi, bici o altri mezzi..)	1 infermiere, 2 soccorritori
MSA con medico	Mezzo soccorso Avanzato con medico	Autista, infermiere, medico
	Equipaggio a piedi (specificare se a piedi, bici o altri mezzi..)	1 medico, 1 infermiere, 1 soccorritore

Tutto il personale impiegato deve essere personale effettivo e deve rispettare i requisiti dettagliati nella DGRV 1515 del 2015.